

Le portail de l'innovation et de l'expérimentation pédagogique

Ecole Maternelle Emile Zola à Montluçon - Allier

QUOI ?

Titre

Etude réflexive sur nos « faire », « dire », « être » afin de développer davantage les relations familles-école dans le but d'un partage Co éducatif renforcé.

C'est innovant !

La mise en lumière des thèmes « relations familles-école » et « climat scolaire » est généralement traitée au travers d'actions innovantes comme le café des parents, les soirées conviviales, les rencontres sur le temps scolaire, mais qu'en est-il du rôle des enseignants, de leurs gestes professionnels ? L'enseignant par ses « faire », gestes et « dire », n'est-il pas au cœur du partenariat avec les familles ? Enseignants nouvellement nommés dans une école où les relations familles-école sont fortement présentes, enseignants souhaitant s'impliquer dans ce processus, cet aspect ne peut demeurer implicite et demande de conduire une réflexion sur soi, ses actes, ses attitudes et ses paroles. Nous avons cherché à identifier et analyser nos « faire », « dire », « être » au travers des différents temps pour les conscientiser et les réunir au sein d'un vadémécum, outil précieux pour la mise en place d'un partenariat constructif avec les familles dans un projet Co éducatif.

Visuel



DRDIE

27 novembre 2018

Quel(s) thème(s) ?

X	Alliances éducatives (familles, autres établissements, associations, collectivités locales, entreprises, etc.)
X	Bien-être à l'école, climat scolaire, ergonomie des établissements
	Consolidation des apprentissages fondamentaux
	Décrochage scolaire
	Ecole inclusive
	Education à l'art et à la culture
	Education à la citoyenneté
	Education à la santé
	Education au développement durable
	Education aux médias et à l'information et développement de l'esprit critique
	Evaluation des élèves
X	Formation tout au long de la vie des enseignants
	Lutte contre les discriminations
X	Lutte contre les inégalités
	Numérique à l'école
	Orientation
	Ouverture de l'école à l'international
	Passerelles (inter-degrés, inter-cycles, inter-établissements)
X	Réussite scolaire en éducation prioritaire

Quel(s) dispositif(s) ?

	Accompagnement personnalisé
X	Actions et projets éducatifs
	Alliances éducatives
	Ateliers Ville-santé
	Chorale
	Classes à horaires aménagés
	Classes/sections internationales ou binationales
	Classes média ou PEM
	Clauses sociales
	Coins nature
	Comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté
	Commémorations
	Concours académiques, nationaux ou internationaux

Quelle(s) compétence(s) ?

	Comprendre, s'exprimer en utilisant la langue française à l'écrit et à l'oral
	Comprendre, s'exprimer en utilisant une langue étrangère et, le cas échéant, une langue régionale (ou une deuxième langue étrangère)

	Comprendre, s'exprimer en utilisant les langages mathématiques, scientifiques et informatiques
	Comprendre, s'exprimer en utilisant les langages des arts et du corps
	Les méthodes et outils pour apprendre
X	La formation de la personne et du citoyen
	Les systèmes naturels et les systèmes techniques
	Les représentations du monde et l'activité humaine



QUI ?

C'est innovant

L'action que nous menons porte un regard réflexif sur le développement professionnel des enseignants dans une compétence attendue qui n'est que trop peu identifiée, considérée et analysée : « Coopérer avec les parents, notifiée dans le référentiel de compétences des enseignants ».

Ce regard réflexif porté par notre équipe est d'autant plus intéressant et enrichissant que les acteurs de cette action réunissent différents profils d'une part par les personnalités qui le composent et d'autre part par leur cursus professionnel : enseignants ayant réfléchi et conduit des actions visant à améliorer les relations familles-école, enseignants novices entrant dans le métier, enseignants ayant subi des menaces, agressions, enseignants isolés au cœur d'un RPI, enseignants en REP+ au contact de familles toutes aussi diverses.

L'équipe

- MATHIAUX Cécile
- MARGUIER Kathy
- SERISIER Marie
- BLOYER Justine
- FAUGERON Valérie

Les participants

Nombre d'académies	1
Nombre d'établissements	1
Nombre de classes	3
Nombre d'élèves	67
Nombre d'enseignants	5
Nombre de participants autres	

OÙ ?

C'est innovant

Cette action prend naissance dans une école maternelle de 3 classes en REP+, à Montluçon, ville de l'Allier se paupérisant. Actuellement, un important renouvellement des familles (plus d'un tiers des familles de l'école sur une année) impacte fortement les relations familles-école. Par ailleurs, nous constatons un nombre grandissant de familles éloignées de l'école : par méconnaissance ou méfiance, par leur manque de maîtrise de la langue française, par leur passé difficile avec le milieu éducatif, ... Notre école porte une attention particulière à la recherche d'une relation familles-école constructive, consciente de l'impact sur le climat scolaire et surtout sur la réussite scolaire. C'est donc un lieu porteur de nombreux projets et actions recherchant à tisser des liens de confiance avec les familles, à développer un partenariat fort avec des temps de causeries aussi appelés café des parents, des soirées à thèmes, des ateliers artistiques, des goûters jeux ou bricolage...

Le ou les niveaux : Ecole maternelle

La ou les classes : Les trois classes de l'école maternelle TPS/PS, MS et GS de l'école

Le ou les départements : Allier

Le ou les établissements : Ecole maternelle E Zola, MONTLUÇON 1

Pourquoi ?

Problème identifié

Après avoir constaté un désinvestissement des familles dans leur relation avec l'école, notre travail pour renforcer les liens familles-école et créer de la confiance a développé une approche Co éducative. L'an passé le réel succès de nos actions (80 % des familles de l'école a participé à au moins une action) nous conforte à pérenniser nos projets. Parallèlement, le changement d'un tiers de l'équipe enseignante récurrent, nous a conduit à porter un regard réflexif sur notre posture professionnelle dans la mise en place de telles actions envers les familles. Ce qui paraît de prime abord une évidence pour une équipe installée ayant une grande connaissance du contexte et des familles peut s'avérer être une difficulté pour un enseignant nouvellement nommé et d'autant plus en tout début de carrière. Comment identifier les différents points forts quant à nos « dire », « faire » et « être » à développer en tant qu'enseignant pour garantir le partenariat avec les familles ?

Indicateur(s) quantitatif(s)

Comment le problème se mesure-t-il ?

- Indicateur : Qualité du type de relation établie (menaces, agressions verbales ou autres)
- Périodicité : Annuelle
- Source : De l'établissement
- Date d'observation : 01/09/18 au 01/07/19

Indicateur(s) qualitatif(s) [champ texte]

L'indicateur qualitatif cherche à mesurer la qualité des liens de confiance établis avec les familles de l'école au regard de l'évolution de la prise en compte de la relation familles-école par l'ensemble de l'équipe et notamment par les enseignants novices et/ou récemment nommés. En effet, l'équipe rencontre des difficultés au maintien et à la poursuite de l'évolution des liens établis pour une coéducation effective en raison d'une combinaison de deux mouvements celui des familles : un premier naturel, propre aux écoles maternelles et un second contextuel favorisé par la précarisation des familles et également dû à un renouvellement significatif chaque année de l'équipe éducative. Nous constatons par ailleurs une fluctuation de la qualité de la relation avec les familles.

Sources d'inspiration externe

Article : Collaborer avec les parents pour accompagner la scolarité ? Représentations des enseignants et pratiques professionnelles - Auteur : Carole Asdih 2012

Livre : Communiquer avec les parents pour la réussite des élèves - Auteur : Benjamin Chémouny 2014

Article : Coéducation à l'école maternelle et engagement parental en réseau d'éducation prioritaire - Auteur : Marie- Pierre Mackiewicz 2010

Article : Ecole maternelle en REP - Auteur : Marie- Pierre Mackiewicz 2007

Article : Renforcer les liens entre l'école et les familles pour améliorer les résultats - Auteur : Pierre Périer 2007

Sources d'inspiration interne : <http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=14079>

QUAND ?

Date de début	Date de fin
01/09/2018	01/09/2020

COMMENT ?

C'est innovant !

L'innovation vient d'une part de la manière de s'intéresser aux relations familles-école au travers du prisme du développement professionnel des enseignants afin de mettre en valeur leurs « dire », « faire » et « être » si peu évoqués tant au niveau de la formation que dans la littérature et pourtant attendus comme compétence professionnelle : « coopérer avec les familles ».

D'autre part, nous avons produit un VADE-MECUM dans le but d'avoir un outil de communication, établi à partir d'une étude réflexive listant les différents temps concernant les relations familles-école, les catégorisant et précisant pour chaque temps les « dire », « faire » et « être ». Cet outil cherche à refléter au mieux la diversité des temps consacrés à la relation familles-école et par conséquent de nos pratiques et de nos postures. En outre, une partie de ce VADE-MECUM est constituée d'un répertoire de fiches « Action » détaillant chaque temps et notamment la posture de l'enseignant.

Moyens mobilisés

- Ressource (tablettes, HSE, Assistant...) : 54 HSE
- Type (humain, matériel, financier) : équipe enseignante de 5 personnes

Modalités de mise en œuvre

La première phase qui a accompagné notre démarche s'appuie sur un brainstorming à partir d'un questionnement. Selon nous, quels sont les « atouts », les comportements à développer dans la relation familles-école, quels sont les freins, les difficultés rencontrées et les avantages d'être dans la capacité à établir des liens avec les familles.

La deuxième a permis d'établir une liste la plus exhaustive possible des temps relevés dans nos pratiques concernant la relation familles-école allant de la réunion de rentrée à des temps plus originaux comme les mercredis culturels, les causeries, des soirées à thèmes avec des ateliers coéducatifs... Dans la troisième, nous avons classifié ces temps et recherché l'objectif qui les caractérisait. Nous avons confronté dans un quatrième temps notre catégorisation à celle de M-P MACKIEWICZ dans (*Écoles maternelles en REP : support à une requalification parentale ? 2007*). Nous avons alors dégagé quatre catégories auxquelles nous avons associé un objectif (1 : Améliorer les relations école enseignants, 2 : Faire connaître les objectifs de la maternelle, 3 : Favoriser l'ouverture culturelle/la coéducation, 4 : Donner un statut aux familles) et précisé les « dire », « faire » et « être ». Par la suite, nous avons décliné chaque temps sous forme de fiches actions. Dans ces fiches, nous indiquons les modalités d'organisations (quand, où et comment), nous détaillons le déroulement étape par étape et nous abordons la posture sous les angles « dire », « faire » et « être » propres à chaque action. Lors des deux dernières phases, nous avons confronté les documents pour recouper les différentes informations et travaillé la mise en forme.

Parallèlement, nous observerons l'évolution de nos postures (attitudes, comportements, actions et paroles) et de la qualité des relations établies avec les familles : qualité des dialogues facilités et cordiaux, qualité des échanges notamment lors de difficultés à évoquer, qualité de l'écoute mutuelle ...

QUEL BILAN ?

Modalités d'évaluation ? Auto-évaluation de l'action par l'équipe pédagogique

Résultats : Indicateur(s) qualitatif(s)

Le constat initial indiquait des difficultés ressenties illustrées dans une fluctuation de la qualité des relations familles-école. Dans le cadre du constat final, nous observons que la démarche réflexive à l'origine de l'élaboration du VADE-MECUM nous permet de modifier les pratiques et les postures pour chaque enseignant et cela plus nettement chez l'enseignant novice et/ ou récemment nommé. En outre, nous constatons une meilleure adaptation de nos postures dans les différents types de situations et d'interactions avec les familles. Nous observons aussi plus de facilités à investir les actions entreprises. Par ailleurs, nous notons une amélioration de la qualité de la relation avec les familles qui sont plus stables et renforcées, plus rapidement établies par les familles arrivant sur l'école et/ou avec les enseignants nouvellement nommés. Nous remarquons des échanges plus fréquents, cordiaux et constructifs donnant à voir le ressenti des familles, les difficultés rencontrées...

ET APRÈS ?

A retenir

La mise en place de projets est régulièrement mise en lumière par la description voire l'analyse des actions qui les composent et elle est plus rarement abordée sous l'angle du développement professionnel qui pourtant est tout aussi enrichissant. Au cours de cette approche, chaque membre de l'équipe a pu conscientiser ses gestes, ses attitudes et paroles grâce à une réflexion collective menée par différents profils d'enseignants pour la construction d'un outil tel qu'un VADE-MECUM. Le travail de recensement des actions enrichi par une réflexion sur les postures qui leur sont associées. Cela a permis à chacun de prendre conscience d'une part de la diversité des « dire », « faire » et « être » et d'autre part de leur complexité pour influencer efficacement sur la qualité d'une relation de confiance et constructive avec les familles et par conséquent sur la réussite des élèves.

Observation

Une fois finalisé, le VADE-MECUM sera mis à disposition des membres de l'équipe et présenté aux nouveaux membres. Il pourra être régulièrement complété, précisé ou confronté à l'occasion de la mise en place d'actions mais aussi en fonction de l'évolution de l'indicateur : « qualité des liens de confiance établis avec les familles de l'école au regard de l'évolution de la prise en compte de la relation familles-école par l'ensemble de l'équipe et notamment par les enseignants novices et/ou récemment nommés » Par ailleurs, Il pourra être utilisé en partie ou intégralement lors de formations initiales ou continues en prenant en compte les processus de développement professionnel et en s'appuyant sur une démarche appropriée.

Suites de l'action

Lors de la rédaction de nos fiches, nous avons perçu l'importance de la communication qui quelle que soit sa forme est plus ou moins fortement liée à la posture de l'enseignant. De ce fait, il serait intéressant de reprendre notre catalogue d'actions et de réfléchir aux aspects essentiels sur le plan du contenu et de la forme pour développer une communication appropriée pour chaque temps en en prenant en compte les différents aspects relevés au niveau de la posture et des différents canaux à notre disposition. Le tout en gardant pour objectif d'adapter notre langage aux différentes situations et/ou public afin de permettre à toutes les familles d'accéder à l'information et à leur compréhension. Cette réflexion pourra être menée au sein de l'équipe et bénéficier d'un regard croisé avec une équipe renouvelée ou élargie.